



nowagenetyka

## Konsultacja z genetykiem klinicznym z możliwością zakupu badania bez konieczności wychodzenia z domu

PLATFORMA KONSULTACYJNA  
**NOWA GENETYKA**

**TO NOWY SPOSÓB NA KONTAKT POMIĘDZY  
PACJENTEM, A LEKARZEM**

Dzięki platformie uzyskasz możliwość:



kontaktu z wybranym lekarzem genetykiem klinicznym przez telefon, czat lub wideo,



udostępnienia lekarzowi wyników swoich badań laboratoryjnych oraz ich skonsultowania,



zakupu badań, które zleci Ci lekarz podczas konsultacji.

Założenie konta w systemie jest całkowicie darmowe i umożliwia wybór formy kontaktu oraz terminu konsultacji z lekarzem. Wiadomości i pliki przesłane lekarzowi za pośrednictwem systemu stanowią dokumentację medyczną i są chronione zgodnie z najwyższymi standardami.

## W jaki sposób możesz odbyć konsultację?

- 1 Wyszukaj specjalistę genetyka klinicznego na stronie **nowagenetyka.pl** w zakładce **Konsultacje online**: <https://nowagenetyka.pl/konsultacje-online/>
- 2 Wybierz specjalistę z którym chcesz się skonsultować, kliknij przycisk **KONSULTUJ**
- 3 Zostaniesz poproszony o utworzenie **Profilu Pacjenta** na stronie **nowagenetyka.pl** - postępuj zgodnie z instrukcjami
- 4 Po utworzeniu i zalogowaniu się na **Profil Pacjenta** na stronie **nowagenetyka.pl**, kliknij **ZAMÓW KONSULTACJĘ**
- 5 Wybierz odpowiadającą Ci formę konsultacji:



- **eWizyta** - Specjalista skontaktuje się z Tobą (telefon/video/czat) w wybranym przez Ciebie terminie. Jeśli jeszcze przed rozpoczęciem eWizyty chcesz przesłać lekarzowi swoje wyniki badań lub inne, ważne informacje, możesz wykorzystać do tego czat.



- **eKonsultacja** - Skontaktuj się ze Specjalistą za pośrednictwem czatu, przysyłając swoje wyniki badań lub po prostu zadając nurtujące Cię pytania. Odpowiedź otrzymasz w ciągu maksymalnie 48h. Warto pamiętać, że w tym trybie konsultacji wymiana wiadomości nie odbywa się w czasie rzeczywistym. Za pośrednictwem czatu możesz również ustalić ze specjalistą termin połączenia telefonicznego.

- 6 Opłać w serwisie PayU zamówioną konsultację
- 7 Podczas konsultacji lekarz może zlecić Ci wykonanie badań laboratoryjnych, które będziesz mógł zamówić i opłacić w **Sklepie** internetowym na stronie **nowagenetyka.pl**
- 8 Jeśli masz problem lub pytania odnośnie Platformy konsultacyjnej Polska Genetyka skontaktuj się z nami: **kontakt@nowagenetyka.pl**, tel. **695 235 299**

Życzymy udanych konsultacji!